



QUIÉN TE DIJO QUE NO PODÍAS

Nunca pares de crecer

DAN SULLIVAN
CATHERINE NOMURA

TALLER DEL ÉXITO

Elogios para *Quién te dijo que no podías*

“Un recurso brillante”.

—John Maxwell, autor *bestseller* de *The New York Times*

“Un libro pequeño y perspicaz. En muchos sentidos, la filosofía implícita en *Quién te dijo que no podías* refleja la trascendencia de la sabiduría a través de los tiempos”.

—Janis Foord Kirk, estrella de Toronto

“Si tuviera que enumerar a los maestros y entrenadores que más han influido en mi vida, Dan Sullivan estaría de primero en mi lista. Su programa Strategic Coach, junto con sus libros y CDs han tenido un profundo impacto en mi forma de administrar tanto mi negocio como mi vida personal. Ahora, junto a Catherine Nomura, Dan nos presenta de manera clara y poderosa diez leyes universales que, si las aplicamos, nos pondrán en el camino acertado hacia el crecimiento, el cumplimiento y el éxito ilimitado. Esta es una lectura altamente recomendable”.

—Jack Canfield, coautor de la serie de libros, *bestseller* de *The New York Times: Sopa de pollo para el alma*

“Una guía afable que nos ayuda a crecer y a experimentar ese amor y aprecio por la vida que nos habilita para vivir a plenitud. Muy recomendada para aquellos que buscan tener una mejor comprensión de sí mismos y que anhelan alcanzar éxitos y satisfacción personal”.

—*Midwest Book Review, Wisconsin Bookwatch*

“Literalmente, una guía de campo sobre cómo crecer y transformar tu vida, tus relaciones, tu carrera y tus finanzas. Vale la pena tener este libro siempre a la mano”.

—*Marie D. Jones, Curled Up with a Good Book*

“Una lectura rápida e interesante”.

—*Harvey Schachter, The Globe and Mail*

“Este pequeño libro es excelente. Digo “pequeño” refiriéndome a su tamaño, ya que siendo de bolsillo es fácil llevarlo a todas partes, pero es “grande” en cuanto a su funcionalidad y al conocimiento que plasman sus autores a lo largo de estas páginas. Mantenlo contigo y disfrutarás de incontables oportunidades para sentarte tranquilamente y disfrutar de historias cautivadoras, llenas de esa sabiduría imperecedera que te guiará en la búsqueda de tu éxito personal. Transforma tu próximo vuelo retrasado en la mejor ocasión para disfrutar de una lectura entretenida”.

—*The CEO Refresher*

“Es tan impactante, que te servirá para diseñar tu futuro al tiempo que te enfocas en tu presente”.

—*Mike Sansone, ConverStations.com*

“Si estás atrapado en una encrucijada, ya sea en tu negocio, en una relación o en la vida, este libro de Dan Sullivan y Catherine Nomura es para ti”.

—*Midwest Book Review, California Bookwatch*

“No hay nada en esta lectura que hable sobre temas como el crecimiento incremental de los ingresos, ni sobre las ventas generadas por los bancos de clientes ya existentes, pero este enfoque maravillosamente amplio y flexible les ayudará a los empresarios de todo tipo a crecer, incluso en formas que quizá ellos nunca hayan considerado”.

—Mark Henricks, revista *Entrepreneur*

¡Me encantó este libro! Yo diría que es más que eso: es un mapa de ruta hacia una nueva y poderosa forma de pensar, muy fácil de implementar al instante”.

—David Bach, autor *bestseller* de *The Automatic Millionaire*, #1 de *The New York Times*

**QUIÉN
TE DIJO
QUE NO
PODÍAS**

QUIÉN TE DIJO QUE NO PODÍAS

Nunca pares de crecer

DAN SULLIVAN
CATHERINE NOMURA

TALLER DEL ÉXITO

Quién te dijo que no podías

Copyright © 2018 - Taller del Éxito - Dan Sullivan - Catherine Nomura

Versión original: The Laws of Lifetime Growth

Copyright © 2007, 2016 by Strategic Coach, Inc.

Strategic Coach®, Unique Ability®, The 4 C's Formula™, The Strategic Coach® Program, The Strategic Coach® Signature Program, The 10x Ambition Program™, and The Growth Focuser™ and The Laws of Lifetime Growth® are trademarks, protected by copyright, and integral concepts of The Strategic Coach, Inc. All rights reserved.

†Genius Network® is a registered trademark of Piranha Marketing, Inc. All rights reserved.

††Protected Tomorrows® is a registered trademark of Protected Tomorrows, Inc.

First published by Berrett-Koehler Publishers, Inc., San Francisco, CA, USA. All Rights Reserved.

Traducción al español: Copyright © 2018 Taller del Éxito, Inc.

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, distribuida o transmitida por ninguna forma o medio, incluyendo: fotocopiado, grabación o cualquier otro método electrónico o mecánico, sin la autorización previa por escrito del autor o editor, excepto en el caso de breves reseñas utilizadas en críticas literarias y ciertos usos no comerciales dispuestos por la Ley de Derechos de Autor.

Publicado por:

Taller del Éxito, Inc.

1669 N.W. 144 Terrace, Suite 210

Sunrise, Florida 33323

Estados Unidos

www.tallerdelexito.com

Editorial dedicada a la difusión de libros y audiolibros de desarrollo y crecimiento personal, liderazgo y motivación.

Traducción y corrección de estilo: Nancy Camargo Cáceres

Diagramación: Joanna Blandon

Diseño de carátula: Milena Tamayo

ISBN: 9781607384878

Printed in Mexico

Impreso en México

18 19 20 21 22 ❖|MF 05 04 03 02 01

Contenido

Prefacio	15
Introducción	19

LEY 1

Haz que tu futuro sea más grande que tu pasado	25
---	----

LEY 2

Haz que tu aprendizaje sea siempre mayor que tu experiencia	39
--	----

LEY 3

Haz que tu contribución sea siempre más grande que tu recompensa	51
---	----

LEY 4

Haz que el rendimiento sea siempre mayor que los aplausos	63
--	----

LEY 5

Haz que tu gratitud sea siempre mayor que tu éxito	75
---	----

LEY 6

Haz que tu deleite sea siempre mayor
que tu esfuerzo 85

LEY 7

Haz que tu cooperación sea siempre mayor
que tu estatus 97

LEY 8

Haz que tu confianza sea siempre mayor
que tu comodidad 111

LEY 9

Haz que tu propósito sea siempre más importante
que el dinero 125

LEY 10

Haz que tus preguntas sean siempre más
importantes que tus respuestas 143

La Decisión de crecer 155

Herramienta: El medidor de Crecimiento..... 163

Agradecimientos 177

Sobre los autores:

Dan Sullivan 181

Catherine Nomura 182

Para Babs e Hilda

Prefacio

La mentalidad de crecimiento

Este es un libro muy breve sobre un tema muy amplio. La razón por la cual es tan corto y aun así tan efectivo es porque funciona en el plano de la mentalidad, donde los cambios ocurren en un instante, a la velocidad del pensamiento. Si alguna vez has tenido un momento de “ajá” que de ahí en adelante cambió tu forma de pensar, sabrás a lo que nos estamos refiriendo. Lo que hemos descubierto en nuestro trabajo es que el crecimiento es una función propia de nuestra mentalidad. Cambia tu forma de pensar y solo en momentos lograrás pasar de no crecer a crecer. Esta es la que definimos como la capacidad para hacer que tu futuro sea más grande que tu pasado.

La otra razón por la cual esta lectura es corta se debe al hecho de que ya antes has experimentado alguna clase



de crecimiento. Todos tenemos muchas experiencias que aprovechar cuando de esto se trata. Y como ya lo hemos hecho antes, podemos hacerlo de nuevo y en distintas áreas; además, tenemos las habilidades necesarias para aprender a crecer de manera consciente y voluntaria, siempre y cuando tengamos el estado de ánimo adecuado.

Hoy, incluso más que en 2006, cuando salió este libro al mercado, tener una mentalidad de crecimiento no es solo una ventaja extraordinaria; a menudo, también es la diferencia entre luchar y prosperar. El mundo está cambiando más rápido que nunca y este hecho nos ofrece una gran cantidad de desafíos, así como infinidad de oportunidades. Algunos optan por cerrarse frente a las incertidumbres y el cambio, mientras que otros florecen ante la variedad de posibilidades para crecer. La diferencia es la mentalidad. Si estás buscando toda clase de oportunidades para seguir creciendo, que te lleven a obtener grandes recompensas, este es un gran momento, pero debes pensar de tal manera que puedas ver y maximizar las oportunidades que se encuentran a tu alrededor. Las leyes del crecimiento constante te ayudarán a aprovechar todo lo interesante que se te presente en el camino. Te guiarán hasta encontrar tu propia ruta de crecimiento que, de no comprenderla, parecerá un mar de oportunidades abrumador. Tú, simplemente, mantente enfocado en crecer día a día, semana tras semana, avanzando paso a paso hacia un futuro más prometedor e infinitamente fascinador y motivante, que es todo tuyo.

Te preguntarás de dónde vienen estas leyes y cómo hacer para definir una mentalidad de crecimiento en solo diez

breves afirmaciones. La respuesta radica en la incomparable perspectiva que obtuvimos de nuestro trabajo en el mundo de los emprendedores altamente exitosos y orientados hacia el cumplimiento de los logros. Aunque provienen de diferentes orígenes, de diversas partes del mundo y con objetivos igualmente diversos, este tipo de empresarios posee una cualidad en común de la que ya ellos daban muestra desde mucho antes de que los conociéramos: el deseo de crecer que los impulsa a niveles inusuales de efectividad en el cumplimiento de sus logros. Sin embargo, muchos de ellos se quedan atrapados en su propio éxito, más que todo, por la complejidad que este genera en sus vidas. Pero además, ellos, como todos nosotros, también viven en un mundo caracterizado por cambios que son cada vez más rápidos e impredecibles. Por lo tanto, si bien ya “lo lograron”, según las definiciones de éxito de la mayoría de las personas, su deseo es seguir creciendo, no solo en los negocios, sino a nivel de independencia y crecimiento. Es por eso que vienen a nosotros.

Cada herramienta y concepto creados en Strategic Coach provienen de principios fundamentales. Dan tiene el talento único de observar a las personas y detectar en ellas cuáles son los obstáculos que están obstruyendo su crecimiento (incluido el suyo) y para centrarse en encontrar la causa que les ha generado ese tipo de mentalidad. Luego, les hace preguntas, les proporciona un nuevo contexto y de esa manera desarrolla herramientas y estructuras simples y poderosas para ayudarles a analizar su estilo de pensamiento y a transformarlo. Las leyes y muchos de los consejos de entrenamiento que encontrarás a lo largo de esta lectura son el producto de ese proceso y se aplican a toda clase

de personas y profesiones, y no solo a los empresarios. Cualquiera tiene la capacidad de usar la sabiduría de este libro en cualquier etapa de la vida. Observa en cualquier lugar, en cualquier cultura, en cualquier situación, a personas de cualquier edad, y notarás que donde hay crecimiento, estas leyes están en acción.

Como ejemplo, te diré que, a diario, nosotros también vivimos este proceso al interior de la cultura de nuestra compañía, con nuestro equipo de aproximadamente 120 personas, repartidas en dos continentes. “Siempre estarás creciendo” es nuestra propia forma abreviada de nuestra más amplia declaración de propósito (que encontrarás al final de la Ley #9). A través de su liderazgo, Babs Smith, la esposa y socia comercial de Dan, apoya a todo el equipo de Strategic Coach a lograr tal propósito.

Aunque los cambios en la forma de pensar suelen suceder de manera muy rápida, la capacidad de mantener una mentalidad de crecimiento, incluso en las circunstancias más desafiantes, viene con la práctica y la conciencia. Es por eso que la estructura simple de las leyes es vital para ayudarte a conservar ese tipo de mentalidad todo el tiempo. Una vez que leas los capítulos, te será útil echarle un vistazo a la Tabla de Contenidos, donde se enumeran las 10 leyes; ese simple repaso será suficiente para mantenerte en el camino correcto o para ayudarte a encontrar el camino de regreso si te sientes atrapado o necesita tomar impulso. En esta edición, hemos agregado más orientación al final de los capítulos. Además, al final del libro encontrarás una nueva herramienta de pensamiento conocida como “el medidor de crecimiento”, la cual te ayudará a cultivar tu mentalidad de crecimiento de maneras aún más proactivas.

Introducción

El deseo de crecimiento

El crecimiento es un deseo fundamental, propio del ser humano. No importa en qué tipo de metas estés trabajando, ni para qué te estés esforzando, lo que sea que quieras ver en tu vida que no hayas realizado hasta ahora es un signo de este deseo. El crecimiento está en la raíz de todo lo que te da una sensación de logro, satisfacción, significado y progreso. Es el elemento que hace que tu futuro sea más grande que tu pasado.

Sin embargo, la gente a veces deja de crecer. Todos tenemos imágenes que recordar. Las películas y la literatura están llenas de ellas, lo mismo que la vida real. ¿Has estado en una reunión con tus compañeros de estudios últimamente? Algunos no han cambiado mucho en los últimos 10, 15 o 20 años. Dependiendo de cómo se encuentren, este puede ser un hecho reconfortante o impactante. Por ejemplo, quizás estés familiarizado con el prototipo del jubilado que está volviendo loca a su esposa porque de repente no



sabe qué hacer consigo mismo; o conoces el caso del adicto cuya vida se ha centrado exclusivamente en hacer lo que sea necesario para obtener su próxima dosis; o el del hombre que todavía trata a las mujeres de la misma manera que hace 40 años y todavía no entiende por qué razón ellas no le responden de la misma manera que en aquel tiempo; o a diario ves a esas personas cuyas vidas consisten en ir día tras día a desempeñar una labor que no les depara ningún futuro y, sin embargo, van y vuelven de ese trabajo a la casa, comen, miran televisión, duermen y al siguiente día, otra vez la misma rutina sin cambiar un solo paso.

El hecho es que encontramos multitud de ejemplos a nuestro alrededor de personas que, por alguna razón, dejaron de crecer, ya sea temporal o indefinidamente. Si tú elegiste este libro, es muy probable que no quieras ser una de ellas. Tal vez, te sientes un poco atrapado. Tal vez, te encuentras en medio de un período de crecimiento particularmente desafiante, motivo por el cual estás buscando algún tipo de información, aliento o dirección; o tal vez, solo deseas obtener todos los recursos posibles a medida que avanzas en tu propio camino de crecimiento. La mayoría de nosotros lucha con problemas relacionados con el crecimiento en varios momentos de la vida, porque, a menudo, por mucho que lo deseemos, vivir en constante crecimiento no es nada fácil. Los emprendedores con quienes trabajamos en Strategic Coach son algunos de los soñadores más exitosos e internamente motivados del planeta y, sin embargo, ellos también enfrentan tantos desafíos en cuanto a su crecimiento como cualquier otra persona.

En un mundo en el que la tecnología continúa acelerando el cambio de forma exponencial, la capacidad de seguir creciendo se ha convertido en una necesidad básica para cualquiera que desee prosperar a cada instante. La buena noticia es que aquellos que dominan dicha habilidad tienen acceso a una abundancia sin precedentes de toda clase de conocimientos. El camino hacia lograrlo radica en cultivar una mentalidad de crecimiento para que, más a menudo y de manera natural,elijamos cultivar esa mentalidad, aprovechando las incontables oportunidades para crecer que la vida nos presenta a diario.

Las diez leyes propuestas en este libro son como espejos que podrás usar para reflejar tu comportamiento, de modo que logres ver si estás aumentando o desmejorando tus crecimientos. Úsalas como lo harías con un espejo en el pasillo cuando sales por la puerta: haces una comprobación rápida para asegurarte de que estás bien y, si fuera necesario, te arreglas y continúas tu camino. O te detienes un poco más de tiempo para observar con más detenimiento y detectar esas áreas que podrían requerir de más trabajo y así empezar a mejorarlas. Las 10 leyes que te presentamos son útiles para este propósito porque, con frecuencia, resulta muy subjetivo evaluar si estás o no en el camino correcto basándote única y exclusivamente en cómo te sientes. De vez en cuando, todos tenemos la necesidad de sacarle provecho a un “reinicio mental” (como lo llama uno de los miembros de nuestro equipo) cuando se trata de crecimiento.

La profesora de Harvard, Rosabeth Moss Kanter, ha acertado en observar que “durante el proceso, todo parece un fracaso”. A veces, los dolores del crecimiento tienden a parecer un fracaso —y a veces, el fracaso es parte del

crecimiento. Los emprendedores exitosos lo saben muy bien. La mayoría de ellos fracasa antes de tener éxito. Dan se refiere a su experiencia de ir a la quiebra y divorciarse en un solo día en agosto de 1978 como a un momento de “investigación de mercadeo”. Eso no significa que estos eventos se sintieran como fracasos en ese momento, sino que las lecciones que él sacó de ellos fueron esenciales para construir la creciente compañía multimillonaria que él y su actual compañera de vida, Babs Smith, administran hoy.

Revisar las leyes te ayudará a mantener el rumbo o a renovar tu compromiso cuando crecer te resulte un tanto difícil. En muchos de los ejemplos de este libro, las situaciones desafiantes o quizá menos que ideales les ofrecieron a sus protagonistas oportunidades inmejorables para alcanzar circunstancias mucho mejores. Es decir que, en circunstancias conflictivas, estas 10 leyes te servirán para extraer el máximo valor de experiencias que, de otra forma, intentarías evitar u olvidar.

También es muy provechoso revisar cuál es tu actitud frente a las leyes cuando las cosas van bien. Obtener lo que quieres o lograr tus metas te hará sentir bien, pero no necesariamente te mantendrá en el camino hacia un mayor crecimiento. De hecho, a menudo, te conducirá a trampas que evitarán tu crecimiento.

Resultados como el dinero, los aplausos, las recompensas, la comodidad e incluso un pasado brillante tienden a ser muy seductores. Y si estos comienzan a eclipsar tu propósito, tu desempeño, tu deseo de contribución, tu confianza y tus ganas de un futuro mejor, —aspectos que impulsan tu crecimiento—, esas pequeñas o grandes glorias

terminarán socavando a gran velocidad tu capacidad de seguir creciendo en el futuro.

Estas 10 leyes provienen de nuestras observaciones de aquello que hace que el crecimiento suceda. Si la palabra *ley* te hace sentir incómodo, intenta pensar en este mensaje que leímos en una camiseta que le vimos hace no mucho a alguien en el vecindario: tenía la imagen de un policía con su mano arriba y un mensaje que decía: “¡Obedézcale a la gravedad! Es la ley”. Por supuesto, las leyes naturales operan ya sea que las obedezcas o no. Si ignoras la gravedad y saltas desde un tejado, no será un “policía antigravedad” el que te atrape. Del mismo modo, ningún “policía en pro del crecimiento” vendrá detrás de ti si no sigues estas 10 leyes. Sencillamente, tú mismo descubrirás que no estás creciendo tanto como deseas.

Es posible que quieras adoptar cada ley como el condicional que sigue a la frase “Continuarás creciendo si...”. Por ejemplo, continuarás creciendo si siempre haces que tu futuro sea más grande que tu pasado. Así es como funciona la vida. Puedes confiar en eso. Al comprender estas leyes, te mantendrás en crecimiento de una manera más consciente y predecible, así como las leyes científicas nos ayudan a predecir los resultados de las acciones en el mundo físico.

Alinear tu comportamiento con estas leyes te dará más control sobre tu futuro, hecho que te permitirá aumentar tu libertad y autodeterminación. Además, pone la responsabilidad de tu crecimiento directamente sobre tus hombros. En ti está la capacidad para elegir comprometerte con la vida de esta manera o no. Recuerda que el crecimiento

constante no siempre es fácil, pero sus recompensas son excelentes. La vida nos ofrece oportunidades para crecer casi a cada instante; de modo que, cuando haces del crecimiento tu objetivo central, tu vida siempre parecerá estar llena de nuevas oportunidades.

A medida que te vuelves más orientado hacia una conducta y un modo de pensamiento enfocados en crecer, y cuando comienzas a experimentar cómo esta actitud impacta tu vida y la de los demás, te será cada vez más claro y evidente que las recompensas de mantener una mentalidad de crecimiento superan en gran medida los desafíos que implica el hecho de crecer. El deseo de crecer es nada menos que el amor a la existencia: una pasión por estar aquí y un profundo anhelo de explorar la vida por completo. Cuando te comprometes a alinear tus acciones con los principios integrados en estas 10 leyes, también te comprometes a aprovechar al máximo la vida que se te ha otorgado. Y después de todo ¿qué mayor regalo podrías darte a ti mismo o darle al mundo que una existencia bien aprovechada?

LEY



**Haz que tu futuro sea
siempre más grande que
tu pasado**

Un futuro más grande es esencial para el crecimiento de la vida. El pasado es útil porque es rico en experiencias valiosas que vale la pena analizar de diversas maneras, con el fin de convertirlas en la materia prima para planear un futuro mucho mejor. Acércate a tu pasado con esta actitud y tendrás el deseo insaciable de experiencias mejores y más agradables. Úsalo para estar siempre en función de lograr un futuro más provechoso y abundante. Verás que tu deseo será separarte de situaciones, relaciones y actividades que intenten mantenerte atrapado en etapas que ya quedaron atrás.

Tu futuro es tu propiedad. Porque, por definición, aún no ha sucedido, solo existe en tu mente. Esto significa que eres libre para elegir y hacer lo que quieras. El hecho de querer que tu futuro sea mejor que tu pasado es, en sí mismo, un acto de crecimiento: tu visión debe encaminarse hacia un futuro más grande y el crecimiento será el elemento que convertirá esa visión en una meta real. Uno futuro mejor es tu propia visión de lo que te gustaría convertir en realidad en algún momento (ya sea dentro de una semana o 25 años). En tu opinión, tu futuro es más grande, mejor, más satisfactorio o más agradable que lo que vives ahora. Incluye todo lo que ves que, de alguna manera, mejorará tu realidad actual: mayor aprendizaje, contribución, oportunidades, desarrollo de capacidades, comprensión, confianza, calidad de vida, compasión o conectividad. La lista sigue y sigue, y está limitada solo por lo que puedas o no imaginar. El futuro más grande de algunas personas está basado principalmente en sí mismas, mientras que hay quienes incluyen en su visión de futuro contribuciones hacia muchas otras personas y cosas.



Creyendo en un futuro más grande

Pensar en un futuro que sea más grande que tu pasado es, en esencia, un acto de imaginación. Esto significa que debes estar dispuesto a dejarla volar. Sin embargo, por infinidad de razones, muchos a menudo no lo hacen y prefieren imaginar que la vida se mantendrá igual que hasta el momento o que progresarán de forma predecible en función de lo que otros en su familia o en su comunidad hayan hecho. Algunos incluso desean que la vida vuelva a ser como en algún punto de oro en el pasado aunque sepan que eso no es posible en este mundo tan cambiante y veloz. De cualquier manera, su propia historia termina dictándoles su visión del futuro. Por esta razón, para hacer que tu futuro sea más importante que tu pasado, primero debes creer que es posible desearlo y obtenerlo sin importar en qué etapa de la vida estés, ni cuáles sean tus circunstancias. Con frecuencia, este anhelo por sí solo es suficiente para seguir creciendo. Y también con frecuencia, se requiere una gran cantidad de coraje para lograrlo.

El coraje de pensar en grande

Tomemos el caso de Hilda, la madre de Catherine. Hilda creció en una familia muy pobre; ella era la tercera más joven de ocho hijos. De hecho, su familia era tan pobre, que sus padres no podían mantener a sus hijos mientras terminaban la escuela una vez que alcanzaban la edad legal

para trabajar. Todos los hermanos y hermanas mayores de Hilda dejaron la escuela a los 16 años y tomaron cualquier trabajo que les ayudara a sostenerse. En la década de 1950, las perspectivas de un futuro digno para una niña de 16 años sin un diploma de escuela secundaria, sobre todo proviniendo de esa pobreza, eran sombrías. Sin embargo, Hilda fue una buena estudiante y, por fortuna, bastante testaruda. Tenía una pasión ardiente por convertirse en maestra, pero para lograrlo tendría que completar su educación; esa era una meta muy elevada para ella, teniendo en cuenta sus circunstancias. Entonces Hilda tomó una decisión valiente: decidió irse de casa y surgir por su cuenta con el apoyo de becas que algunos profesores la ayudaron a ganar. A los 16 años, su fe en sí misma y en un futuro más grande fue tan fuerte como para dejar el hogar de su familia para siempre e irse a vivir a YWCA. Fue así como terminó su escuela secundaria y luego sus estudios universitarios hasta convertirse en maestra. Hilda enseñó durante más de 30 años.

El mundo está lleno de historias de gente que, como Hilda, creció sin muchos recursos, ni estímulos, pero que, aun así, creyó que era posible un futuro más grande. Muchos solemos preguntarnos por qué hay quienes parecen elevarse por encima de circunstancias aplastantes y en medio de comienzos muy modestos, mientras que otros se dejan engullir por las dificultades. Si miramos de cerca, la respuesta casi siempre radica en cómo las personas usan su pasado.

Cada pasado es rico en materia prima. Joe Polish es un emprendedor exitoso. Además, es un entusiasta que sigue alcanzando metas cada vez más grandes en sus negocios; le encanta ayudar a más y más personas a lo largo del camino. Es considerado por muchos como un vendedor incomparable y como un entrevistador brillante. Joe posee una gran facilidad y un incomparable sentido de diversión para entrevistar a gigantes del mundo empresarial y del marketing en su serie Genius Network[†] y en varios podcasts; constantemente, atrae a los mejores empresarios a cada grupo de entrenamiento y evento que dirige. Tiene un talento único para conectarse con ellos, romper el hielo y lograr que se abran al tomarlos desprevenidos con su alocado sentido del humor y con su personalidad tan realista y con los pies sobre la tierra.

Lo que mucha gente no se da cuenta acerca de Joe (aunque él no lo oculta) es que el punto de retorno que lo condujo a esta vida de contribución y éxito empresarial llegó a él hace décadas, cuando se dio cuenta en un momento particularmente alocado que, si no se salía de las circunstancias que lo rodeaban, moriría. En otras palabras, en un momento muy crítico de su vida, Joe eligió un futuro más grande a pesar de que su sobrevivencia estaba en juego. Luchando contra la adicción, producto de ser un joven problemático, dejó la casa que compartía con otros adictos para irse a vivir con su padre a otra ciudad, donde comenzó a cambiar su vida. Años de lidiar con el dolor por la muerte de su madre cuando tenía cuatro años, así como acoso, abuso sexual y mudarse de un lugar a otro lo dejaron aislado, solitario y luchando por adaptarse siendo un adolescente, hasta que

descubrió un escape falso a través de las drogas y de un comportamiento cada vez más rebelde y fuera de control.

Sin embargo, incluso mientras usaba drogas, también leía muchos libros de sicología. Le fascinaba entender el comportamiento humano. Al igual que muchos niños que tratan de protegerse de personas impredecibles y amenazantes, y de circunstancias dolorosas, Joe se estaba forjando un carácter increíblemente empático. También estaba aprendiendo que no estaba hecho para hacerles daño a los demás. Lo que él en verdad quería era ayudarles. La cuestión es que todavía no sabía cómo. A una edad muy temprana, Joe ya había tenido muchas experiencias intensas y un montón de pasado que, con mucho esfuerzo, se convertiría en la base de un futuro único y, en última instancia, muy gratificante.

Después de mudarse a un remolque con su padre, Joe consiguió un trabajo en ventas y descubrió que era muy bueno en ese campo. Pronto, un amigo lo animó a probar el negocio de la limpieza de alfombras. Decidió leer libros sobre marketing que él describe como “pura sicología aplicada” y siguió profundizando en su comprensión del comportamiento humano. En seis meses, logró llevar sus ventas de \$2.100 a \$12.300 dólares por mes. Fue entonces cuando comenzó a enseñarles a otros limpiadores de alfombras sobre las técnicas de mercadeo que él mismo estaba perfeccionando y su carrera como comercializador y consultor comenzó a despegar.

Un día, terminó uniéndose a un grupo de alto perfil con mucha gente famosa y vio que algunos de los líderes

mundiales (multimillonarios, ganadores del Premio de la Academia, atletas famosos y políticos) estaban muy divididos. Se dio cuenta de que, aunque el mundo los admiraba, ellos solo eran personas dolorosamente solitarias, no muy diferentes a la gente quebrantada por las circunstancias que él conoció en su pasado. Lo mismo ocurría con muchos de los principales empresarios: “Muchos de ellos son adictos al trabajo. Sin embargo, esta ‘adicción’ es respetable”.

El rumbo que tomó la vida de Joe le ha ido dando una perspectiva sobre este dolor que muy pocos saben identificar. Su propio pasado doloroso y ser testigo del sufrimiento de los demás se convirtió en la materia prima de su deseo de conectar personas reales con oportunidades igual de reales que él ha sabido canalizar y transformar en posibilidades de negocios. En la actualidad, su futuro más grande implica varios proyectos nuevos que se basan en la combinación única de sus habilidades, recursos, conocimientos, relaciones y compasión, todos ganados con esfuerzo para ayudar a los empresarios y a adictos a mejorar su vida y a reducir su sufrimiento. Su esperanza, cualidad con la que fue bendecido desde la infancia, lo ayudó a ver siempre un futuro más grande, incluso en medio de toda la locura que vivía. Fue así como aprendió que debía actuar para avanzar, primero, hacia su propia supervivencia; luego, se capacitó y adquirió conocimientos; y luego, decidió aumentar sus capacidades para ejercer una buena influencia y un impacto positivo en otros.

Los pequeños pasos también te mantienen en crecimiento

Así que hemos visto cómo, durante nuestra juventud, todos tenemos la capacidad intrínseca de elegir un futuro más grande y alterar en forma dramática y positiva la trayectoria de nuestra vida. Pero, ¿qué pasa si ya somos mayores o si no gozamos de buena salud y cargamos con muchos recuerdos y experiencias maravillosas a nuestras espaldas, pero tal vez solo nos quedan unos pocos años? ¿Cómo hacer que nuestro futuro sea más grande que nuestro pasado en ese caso? Aumentando tu conocimiento. Incluso si sospechas que solo te quedan meses, semanas o días, después de haber tenido una vida plena, aun así eres capaz de hacer que tu futuro sea más grande que tu pasado. El crecimiento que obtengas puede ser tan simple como el simple hecho de hacer un esfuerzo por aprender cosas que aumenten tu perspectiva del mundo; además, procura usar el tiempo que te resta para hacer algún tipo de contribución.

En los últimos años de su vida, Antonio Píjuan era un espabilado español de 98 años, que vivía a las afueras de Toronto y que todavía tenía opiniones propias y firmes, así como un gran aprecio por las mujeres bonitas. Al principio de su vida, fue agricultor en Cataluña. Experimentó de primera mano la Guerra Civil Española y dos guerras mundiales. Antonio se mantuvo intensamente curioso sobre el mundo a pesar de haber vivido casi un siglo de Historia. Debido a que ya no era tan ágil como solía ser, la televisión se había convertido en su ventana hacia muchas de las cosas nuevas e interesantes del mundo. Después de

ver una función en Bata Shoe Museum, en Toronto, le pidió a su nieta Lisa que lo llevara a conocerlo. ¡No podía creer que hubiera tantos zapatos en un edificio! Al final del día, le dijo en español a su nieta: “Gracias. Aprendí mucho hoy”.

Este es un ejemplo de cómo un futuro más grande no tiene que ser grandioso, ni llamativo. No tiene que implicar grandes saltos hacia adelante. La mayoría del crecimiento ocurre como resultado de muchos pequeños pasos. La clave es seguir dándolos.

Aprovecha al máximo el futuro que tienes

A veces, el futuro de muchos se ve truncado por eventos que van más allá de su control. Pero un futuro más grande no tiene nada que ver con cuánto tiempo de vida te queda; más bien, es cuestión de lo que haces con cada segundo de tu vida presente. Y para ejemplificar esta afirmación, retomemos la historia de Hilda.

Hilda amaba la enseñanza y el aprendizaje con todo su corazón. Ambos eran intrínsecos a su esencia. Ella sabía que estaba haciendo una contribución a la vida de sus estudiantes, y el éxito que ellos alcanzaron, junto con el aprecio que le brindaron, fueron sus mayores recompensas. A menudo, le parecía que ella aprendía tanto de ellos como ellos de ella. Una vez, después de desaparecer en un pueblo de la tribu de la colina en una caminata en Tailandia, se encontraba sentada a la puerta de su cabaña rodeada de todos los niños de la localidad. Ellos le estaban enseñando

sus palabras en el idioma Lahu y ella les estaba enseñando palabras en inglés. Todos reían a carcajadas incluida ella.

A los 59 años, Hilda fue diagnosticada con una forma rara y poco combatible de cáncer. Para cuando se le encontró el tumor, solo le quedaban unos meses de vida. A los pocos minutos de recibir esa noticia, Hilda tomó la decisión de convertir su tiempo restante en la etapa de contribución, enseñanza y aprendizaje más significativa de su vida. Resolvió manejar su situación con toda la gentileza que pudo reunir y quiso darles a los demás un ejemplo de cómo lidiar con la muerte de una manera digna, consciente y reflexiva. Su primer alumno en esta intención final fue un joven médico que le dio todo el ánimo del mundo diciéndole la noche anterior a su diagnóstico oficial que ella no tenía cáncer. Suave, pero claramente, ella le explicó cómo el estar desinformada la afectó tanto a ella como a su familia y a sus amigos. Esa fue una lección que, con toda seguridad, él nunca olvidará.

Hilda inspiró a muchas personas durante los siguientes meses con su actitud y coraje. Morir es un tema difícil sobre el cual educar a la gente porque la mayoría de nosotros, los seres humanos, no quiere enfrentarlo. De alguna manera, ella logró equilibrar la esperanza con el pragmatismo; decidió no darse por vencida, ni negarlo, sino hablar al respecto siendo realista y mostrándose serena sobre su futuro y lo que le sucedería.

Cuando Hilda murió, cinco meses después, la funeraria tuvo que abrir un ala adicional para acomodar a todos los visitantes. Más de 300 dolientes fueron a presentarle

sus respetos y a celebrar lo que su vida significó para todos y cada uno de ellos. Hilda vivió con gran valentía, comenzando con su gran decisión de abandonar su hogar a los 16 años. Sin embargo, murió con mucha más valentía habiendo decidido aprovechar todas las oportunidades de crecimiento que se le presentaran durante sus últimos meses de vida, a pesar de que, en muchos aspectos, su condición física se vio severamente disminuida por la enfermedad.

Así que no importa cuáles sean tus circunstancias, siempre es posible hacer que tu futuro sea más grande que tu pasado. Usa lo que has aprendido y hecho como base para cumplir propósitos más grandes: para hacer preguntas más grandes, contribuciones más grandes, para obtener logros más grandes y aprendizajes más grandes.

Las próximas nueve leyes profundizarán tu comprensión de cómo hacer lo mejor con tu pasado en beneficio de tu futuro. Permite que lo que sabes te dirija hacia la inmensidad de todo lo que aún tienes por descubrir. Verás que te mantendrás creciendo hasta los últimos días de tu vida.

¿Dónde empiezo?

→ *Fíjate metas*

Elegir y realizar tus propias metas te saca automáticamente del pasado y te ayuda a planear un futuro más grande. Si tienes problemas para lograr objetivos significativos, una buena forma de comenzar a identificarlos es anotando entre cinco y diez de tus logros del año pasado y luego pensar en

lo que representaría un logro adicional en cada una de esas áreas. Si construir sobre lo que has logrado en los últimos tiempos no te entusiasma, identifica qué es lo que más te gustaría hacer y que te da energía (retrocede tanto como sea necesario) y pregúntate: “¿Cómo hago para lograr más de eso?”.

→ ***Analiza con mucho cuidado***

En Strategic Coach nos gusta trabajar con marcos de tiempo de 25 años cuando pensamos en objetivos de gran importancia. Planear tu futuro es, después de todo, un ejercicio mental. Por lo tanto, toma el marco de tiempo que quieras. Nos gusta planear 25 años porque ofrecen la libertad de imaginar cambios grandes y significativos. Contrario a lo que parece, comprometerse a hacer algo grandioso durante más de 25 años no es desalentador debido a que tienes todo ese tiempo para irlo logrando. Además, si vas a estar trabajando es esa causa durante 25 años, si de verdad quieres cumplir un plan específico, necesitas analizar, pensar y repensar con cuidado en qué es en lo que te estás comprometiendo. Si tuvieras 25 años para desarrollar una nueva capacidad, ¿cuál sería? Si fueras a construir algo extraordinario, ¿qué harías ahora mismo para empezar?

→ ***Haz algo con las leyes #2 y #10.***

La Ley #1 es en sí misma la definición de crecimiento. Piensa en esta como la ley maestra sobre la cual recaen todas las otras leyes, ayudándote a hacer que tu futuro sea más importante que tu pasado de maneras más específicas. Si tienes problemas con el panorama general, sigue leyendo y busca algo en las leyes posteriores que te resuene más. Y

si ya has leído todo el libro, el ejercicio al final te ayudará a encontrar una ley en la que te gustaría enfocarte.

Otro truco es observar con detenimiento la Tabla de Contenidos. Allí encontrarás enunciadas todas las leyes. Las palabras relacionadas con la palabra “futuro” son aspectos en los cuales te recomendamos enfocarte para seguir creciendo. Por ejemplo, al concentrarte en palabras como *aprendizaje*, *contribución*, *rendimiento*, *gratitud* te estarás enfocando en hacer más consciente el hecho de que tu futuro debe ser más grande que tu pasado. En cambio, si te concentras en palabras como *pasado*, *experiencia*, *recompensas*, *aplausos*, *éxito*, es más factible que te sientas atrapado. El hecho es que, cuando miras las leyes de esta manera, después de haber leído el libro y entenderlas, suele suceder que una palabra específica salta a tu vista de inmediato. Es así como sabes que es en ese punto en el que más quieres enfocarte o que esa podría ser la raíz de la sensación que tienes de estar estancado o frustrado. Lee de nuevo la definición completa de esa ley (es fácil encontrarla porque corresponde al número de página enumerado allí) y es probable que obtengas algunas ideas sobre qué hacer al respecto.

El crecimiento es una necesidad humana fundamental que está en la raíz de todo lo que nos da sensación de logro, satisfacción, significado y progreso. Sin embargo, muchas personas son conscientes de que, en determinados momentos, su crecimiento se ha estancado. En *Quién te dijo que no podías*, Dan Sullivan y Catherine Nomura proponen diez sencillas leyes para mantener una perspectiva de vida innovadora tanto de nosotros mismos como del mundo que nos rodea. Estas leyes son el resultado del trabajo de Dan Sullivan como entrenador, prestándoles total atención a emprendedores dispuestos a triunfar, analizando qué es lo que en realidad los motiva y les permite desarrollar sus habilidades primordiales.

Cada capítulo está dedicado a explorar en detalle cada una de las diez leyes e incluye historias de gente de todos los ámbitos que ejemplifica cada ley en acción; además, describe cuáles son esas trampas más comunes con las que ellos se topan al intentar aplicarlas, así como estrategias prácticas para superar todo tipo de obstáculos. Una vez que comiences a integrar estas leyes a tu vida, no dejarás de tenerlas en cuenta, ni se te volverán obsoletas, sino que continuarán guiándote hacia una felicidad más plena.

Esta segunda edición incluye un nuevo prefacio, mayor cantidad de ejemplos y una autoevaluación que te ayudará a medir cómo va tu progreso en cuanto a la implementación de las diez leyes.



Dan Sullivan es autor de más de 30 obras y se caracteriza por ser visionario, innovador y un pensador conceptual por naturaleza. Es fundador y Presidente de *The Strategic Coach Inc.* Tiene más de 35 años de experiencia como orador, consultor, planificador estratégico y coach de gran prestigio para individuos y grupos de emprendedores. Su firme convicción y su compromiso con el poder del emprendedor es evidente en toda su filosofía para ayudar a los empresarios a alcanzar su máximo potencial tanto en sus negocios como en su vida personal.



Catherine Nomura ha ayudado, por los pasados 18 años a Strategic Coach a encontrar y a darles forma a numerosas oportunidades de crecimiento. Ella es coautora del libro *Unique Ability: Creating the Life You Want*. Ha sido consultora de emprendedores de todo el mundo, ayudándoles a convertir sus visiones crecientes en realidades.



ISBN-13: 978-1607384878



9 781607 384878