

Hábitos magnéticos

7 hábitos para crear una experiencia de servicio excepcional

Shep Hyken

¿Quieres sorprender a tus clientes, impresionar a las personas con las que trabajas y eclipsar a tu competencia? Pasar de obtener resultados promedio a ser admirable y sorprendente no es un objetivo fuera de tu alcance. De hecho, generar admiración es una práctica que cualquiera puede dominar y Shep Hyken conoce estrategias y herramientas óptimas para llegar a ser un emprendedor destacado en las múltiples áreas de la vida.

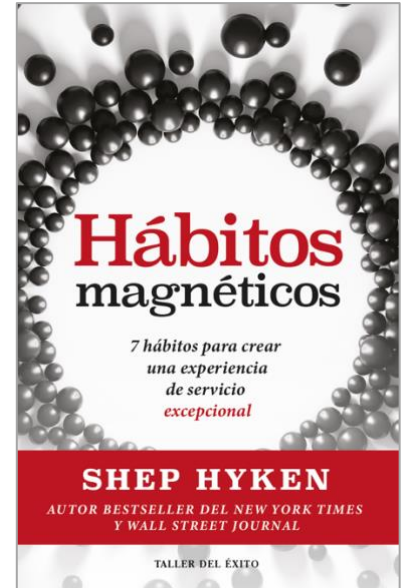
En *Hábitos Magnéticos*, Shep te comparte los secretos de su lema: "¡Sé siempre admirable!". Te muestra cómo tú también tienes el potencial de ser excepcional en los negocios y en la vida. Basándose en rutinas de personas increíbles, Shep te propone sencillas prácticas que mejorarán tu juego. Estas incluyen cómo:

- Mentalizarte para obtener resultados increíbles
- Ser proactivo
- Pedir retroalimentación
- Asumir tu responsabilidad
- Buscar autenticidad
- Centrarte en la excelencia
- Convertir los momentos de miseria en momentos de magia

Una vez domines estos hábitos, generarás confianza, construirás relaciones más sólidas, incrementarás tus ventas, avanzarás en tu carrera y lograrás muchas metas más. Este es el mejor momento para salirte de los estándares comunes y corrientes y entrar en el área de cosechar logros increíbles.



Shep Hyken es un experto en servicio y experiencia del cliente (CX). Es orador principal galardonado y autor de bestsellers del New York Times y el Wall Street Journal. Shep trabaja con empresas y organizaciones que desean crear increíbles experiencias de servicio al cliente para sus prospectos y empleados.



ISBN13: 9781607387022

Formato: Rústica

Tamaño 15 x 23 cm

216 páginas

Temáticas:

- Servicio al cliente
- Relaciones personales
- Comunicación